**中国物流与采购联合会科学技术奖申报书**

（适用于技术发明奖、科技进步奖）

**一、项目基本情况**

项目编码 ： 奖 种 ：02科技进步的应用开发

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目  名称 | 中文 | 面向产业集群的供应链集成服务系统创新技术开发与实践 | | | | | | |
| 英文 | The development and practice of supply chain service system innovation technology based on the industrial cluster | | | | | | |
| 主要完成人  (按贡献由大到小排列) | | 宋国安，刘伟华，胡奇俊，林丽，沈银萍，易志娇，江晓霞 | | | | | | |
| 主要完成单位  （按贡献由大到小排列） | | 浙江中捷环洲供应链集团股份有限公司  天津大学 | | | | | | |
| 申报单位  （盖章） | | 浙江中捷环洲供应链集团股份有限公司 | | | 项目可否公布 | | 是 | |
| 主 题 词 | | 产业集群；供应链集成服务；技术创新；管理创新；服务创新 | | | | | | |
| 项目完成单位类型 | | 07民营企业 | | | 所属国民经济行业 | | (F) 交通运输、仓储及邮政业 | |
| 任务来源 | | 自选 | | | | | | |
| 计划(基金)  名称和编号 | |  | | | | | | |
| 项目开始时间 | | 2008年1月 | 项目结束时间 | 2011年7月 | | 是否参加评审答辩 | | 是 |
| 项目所属领域 | | 04供应链 | | | | 项目经济效益规模 | | 1亿以上。 |

注：项目编码由奖励办公室填写**二、项目简介**

|  |
| --- |
| 项目所属科学技术领域、主要技术经济指标、促进行业科技进步作用及应用推广情况  **一、项目所属科学技术领域**  供应链集成化管理技术创新  **二、项目简介**  玉环汽摩配产业集群作为“中国南方最大的汽配工业基地”，随着供应链管理理念的兴起，汽摩配企业管理模式产生了新的变化，如何适应这些业务需求，成为汽摩配企业急需解决的重要问题。浙江中捷环洲供应链集团股份有限公司（以下简称“中捷环洲公司”）顺应了发展的要求，以汽摩配产业集群为依托，开展了面向产业集群的供应链集成服务系统技术创新，取得了显著的成效。  中捷环洲公司系统技术创新遵循“以点成线、以线成面、以面成网”的思路。“以点成线”体现在每个部门都开展创新，生产部门开展技术创新、管理部门开展管理创新、服务部门开展服务创新；“以线成面”是指公司按照客户的需求进行整合，公司的产品、服务和管理都要形成一条线，满足客户的个性化需求；“以面成网”是指利用供应链服务平台，中捷环洲公司提供的供应链集成服务不仅面向玉环汽摩配产业集群的众多客户，而且立足杭台温，辐射长三角市场。  公司先后提出并实践了采购跌价盈利技术、独特的客户信用评价技术，设计了球笼加工高精度定位的新型装置研发并取得专利、开展了面向生产低碳化和环境生态化的三大现场改善（空压机改造、免酸洗工艺改造、环保型锅炉改造）。公司还开展了多项运输管理技术创新，如车辆空载率控制技术和支持零库存模式的运输管理创新技术；公司还完成“中捷环洲物流仓储管理服务标准化”管理规范（已成为台州市市级标准化管理规范），提出了独具特色的供应链专用融资卡、“厂商银”与“商厂银”兼备的供应链金融服务、面向集群客户的小额贷款业务，受到了客户、银行的高度支持，取得了明显的成效。公司推出了面向产业集群客户的三种供应链服务解决方案，包括面向采购、加工与生产物流集成服务的供应链解决方案、面向供应链全程服务的一体化解决方案、融入供应链金融服务的供应链解决方案等三种服务模式，满足了不同客户的需求。 |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **三、主要技术经济指标**  本项目的主要技术经济指标如下：  表1 本项目的主要技术经济指标   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 主要领域 | 主要技术 | 经济效益指标 | | **采购** | **跌价盈利技术** | 公司资金回笼加快（资金周转率原来大概23-25天，现在大概16-17天），呆账坏账明显减少（据统计2011年底有47万呆账，2012年底则没有任何坏账），而且公司的经营净利润在2012年金融危机的背景下，不但没有下降，还取得了逆势增长，此项增长1000万 | | **独特的客户信用评价技术** | 中捷环洲对所有客户的信用一般每个季度评估一次。目前该评估已经累计实施五年，大概平均应收账款坏账率为万分之一到一点五，2012年坏账为40-50万，坏账率比银行少100倍。 | | **加工** | **球笼加工高精度定位的新型装置研发与专利** | 与现有技术相比，本锻造模架无需多次对模筒的位置进行调整，省时省力，实用性更好，且由于调整次数大大减小，也保证不会再产生调整废品。目前已经向国家知识产权局申请国家专利（**申请号20130127283.7**） | | **面向生产低碳化和环境生态化的三大现场改善** | 1、空压机改造，改造后噪音很小，每月节省电费超过2.5万元，一年内就可以回收投资成本  2、免酸洗工艺改造，不仅达到了环保要求，生产成本也显著降低，污水处理成本也有大幅度地下降50%。  3、锅炉改造，目前已经完全达到环保要求，在2013年通天然气可使加热成本降低40%，而且工作质量非常稳定。 | |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **运输** | **车辆空载率控制技术** | 利用车辆空载率的控制技术，在金融危机背景下，捷特公司的业务收入仍然取得明显增加。2012年比2011年增加产值33万元，单位车辆产值增加10160元，人均产值增加8382元。 | | **支持零库存模式的运输管理创新技术** | 新的运输模式实施，支持了中捷环洲公司零库存的管理模式，中间节省了两次装卸过程和一次运送运费，直接节省了环洲的运费成本。 | | **仓储** | **物流仓储服务标准化开发与试点示范** | “中捷环洲物流仓储管理服务标准化”纳入《2011年浙江省块状产业和服务业标准化项目》，并已上升为台州市市级标准化管理规范。 | | **金融** | **独具特色的供应链专用融资卡** | 首批客户信用卡已进行申报办理，首批融资金额3000万融资，2012年10月份下旬正式使用；首批现金刷卡业务也已经正式使用，该业务推出解决了许多中小企业资金链问题 | | **“厂商银”与“商厂银”兼备的供应链金融服务** | 大大缓解了客户的流动资金压力，提高了中捷环洲的金融业务盈利水平。 | | **面向集群客户的小额贷款业务模式** | 截止2012年12月末，中捷小额贷款公司各项贷款余额21853.3万元。公司应收利息总额为3108.76万元，实收利息为3100万元，收息率为99.72%。取得了很好的经济效益。 | | **信息** | **定制研发的信息系统支撑体系** | 可以满足集团及8个分子公司、4个管理中心、300个终端用户业务开展，提供上游8家钢厂、下游280家客户同时在线访问。 |   **四、促进行业科技进步作用及应用推广情况**  中捷环洲公司利用供应链集成服务的系统创新技术，已经累计为玉环地区汽摩配行业节约直接成本5亿元以上，为汽摩配产业竞争力提升做出了较大的贡献。因此，中捷环洲的系统创新技术不仅具有较好的示范意义，也具有较大的推广价值。 |
| （不超过2000个汉字） |

**三、项目详细内容**

|  |
| --- |
| 1．立项背景    **（一）玉环汽摩配产业集群的快速发展**  玉环汽摩配产业集群作为“中国南方最大的汽配工业基地”，据统计，2009年玉环拥有2301家汽摩配企业，其中年产值上亿元企业29家，5000万以上企业64家，1000万元以上企业294家，从业人员8万多人。浙江省人民政府提出，力争到2012年，扶持发展包括汽摩配产业在内的10余个销售收入超1000亿的产业集群，温台沿海产业带也已将汽车及汽摩配行业列为主导产业，这意味着玉环汽摩配产业具有广阔的发展空间。  **（二）玉环汽摩配制造企业的供应链服务需求不断升级**  随着供应链管理理念的兴起，汽摩配企业管理模式产生新的变化，包括缩短产品开发周期，采用统一平台下的模块化生产与系统供货方式，推行敏捷制造和零部件与主机厂协同发展的形式等，这些都给玉环汽摩配制造企业的生产管理模式带来了重大的挑战。汽摩配企业逐步将供应链管理作为提升企业竞争力的重要手段，如何适应这些业务需求，创新供应链运作方式，成为这些公司急需解决的重要问题。  **（三）自主创新步伐不断加快，政府部门积极推进物流服务创新**  随着全球产业组织格局的不断变化，中国经济已经进入重大转型期，企业以前的投资驱动、规模扩张的发展模式已经发生了重大转变，创新开始成为提高社会生产力和综合国力的战略支撑，创新驱动已经上升至国家发展战略。党的“十八大”提出“要从全球视野谋划和推动创新”，“要实施创新驱动发展战略”，“着力增强创新驱动发展的新动力”。物流服务创新，不仅可以带动产业升级和降低流通成本，而且可以促进工商企业流程重组与降本增效，帮助物流企业获得差异化的竞争优势，从而促进国民经济运行质量和效益的提高。近年来，在国家有关部门的大力推动下，我国物流服务创新得到较快的发展。  在上述三个方面的背景下，玉环汽摩配企业对供应链服务创新的需求越来越迫切。为此，中捷环洲公司从2008年开始就进行面向产业集群的供应链服务创新，利用强大的供应链服务能力满足客户的多元化需求。 |
| （不超过800个汉字） |

|  |
| --- |
| 2. 详细科学技术内容 一、供应链集成服务系统创新技术开发的总体框架（一）系统创新的整体定位1．集成创新的先进技术，定位于业内一流技术2．高效卓越的生产实践，定位于业内一流服务3．科学合理的管理模式，定位于业内一流管理（二）系统创新的整体框架 中捷环洲在开展供应链集成服务系统创新时，秉承“以技术领先、以模式盈利、靠转型发展”的指导思想，充分考虑公司所处的玉环汽摩配产业集群的需求，对供应链集成服务从内部、外部两个渠道开展了系统创新，并使内外两个渠道的创新进行了很好地融合。  因此，中捷环洲的系统创新整体框架可以概括为：内部服务供应链采用基于盈利单元的部门技术与服务创新方法，外部制造业供应链采用基于客户需求的供应链一体化服务集成方案，并且采用“技术创新、管理提升、供需融合、集群推广”的方式，实现内外系统创新的无缝融合。具体如图3所示。  **原材料供应商**  **制造商**  **分销商**  **客户**  **技术创新 管理提升**  **供需融合 集群推广**  运输  **内部的服务供应链**  **外部的制造企业供应链**  加工  采购  仓储  装卸  金融  信息  **基于盈利单元的部门技术与服务创新**  **基于客户需求的供应链一体化服务集成**  **图3 中捷环洲供应链服务系统创新的整体框架** |
| （纸面不敷，可另增页） |

|  |
| --- |
| **1．内部供应链的创新：基于盈利单元的部门技术与服务创新**  中捷环洲公司高层领导一致认为，供应链实现集成服务的前提是企业内部供应链和企业外部供应链都需要开展集成服务，而内部供应链的集成服务则是实现供应链集成服务的第一步。因此，供应链服务创新的基础是内部供应链创新。  中捷环洲公司将企业内部的各个独立部门进行了流程梳理，对前后部门的关联关系进行了分析，形成了基于流程的上下游部门关系结构。为了提高企业的盈利能力，扩大每个部门的积极性，公司将以集团、分（子）公司、部三级为利润单元核算，每个部门（如贸易部、加工部、物流部、金融部、仓储部）设立独立利润核算制度，利润单元经营管理是以模拟法人、市场化、独立核算（独立经营、自负盈亏、独立核算、责任自负）等为基本原则，深入落实“服务部门市场化管理”方式，增强了“大集团，小划算”单位凝聚力。在新的运行模式下，每个部门都成为盈利单元，各个部门都成为技术创新与服务创新的主体，最大限度地发挥了基层员工和基层部门的积极性。同时，为了规避各个部门（单位）之间争夺客户等问题，公司高层通过统筹规划解决了这一问题，均衡了各单位的利益，使集团化管理要求与内部供应链协调程度都得到了大幅提升。  **2．外部供应链的创新：基于客户需求的供应链一体化服务集成**  供应链服务创新的关键是外部供应链创新。供应链服务是指服务型企业基于生产企业的供应链上下游结构，对供应链的物流、信息流和资金流进行整合和优化，为供应链的采购、生产、分销等环节提供增值性的服务。由于制造企业的供应链涉及上游的供应商、制造商、批发商、分销商、零售商等多个主体，涉及采购、供应、生产、加工、销售等多个环节，因此，必须从客户需求的角度对供应链服务进行集成。  在系统创新的过程中，中捷环洲不断根据产业集群中的客户的需求变化，适时改变企业能力要素组合，新增符合客户需要的个性化的能力要素，匹配各种所需的资源，设计符合客户需要的供应链解决方案。中捷环洲的供应链解决方案突破了传统制造企业物流管理的视角，把原来分散经营的各个物流环节（包括采购、仓储、运输、加工等）系统化和集成化，不仅可以提供单独上游的供应链服务，还可以提供全程供应链一体化服务，还能在此基础上提供物流金融服务。中捷环洲公司通过对各个环节的功能进行整合提升，使之成为具有增值功能的服务网络体系，具有较强的系统整合特征。  中捷环洲公司在创新供应链解决方案的过程中，始终坚持业务服务链和价值链提升为核心目标，不断提升企业的服务水平。中捷环洲不断根据产业集群中的客户的需求变化，适时改变企业能力要素组合，新增符合客户需要的个性化的能力要素，匹配各种所需的资源，提升企业服务的附加值，深化发展价值链的主导能力，延伸客户的服务链条，增强客户对环洲公司服务的依赖性，提高了客户的服务附加值。  **3．内外部供应链创新的系统融合：以服务供应链的集成技术满足制造供应链的个性化需求**  供应链服务创新得以实现的重要前提在于内外部供应链的系统融合。这种系统融合需要跨越两种供应链，一种是内部的服务供应链，一种是外部的制造供应链。 |
|  |

|  |
| --- |
| 中捷环洲通过内部服务供应链的管理，对一系列功能型服务进行整合、集成、提升和推广，形成了菜单式的服务类别，每类服务既可以单独销售，也可以组合捆绑式销售，具有高度的灵活性和柔性，这种内部供应链的服务集成技术，能够很好的满足客户不确定的需求，具有很强的环境适应性。在此基础上，中捷环洲通过外部供应链的个性化需求分析，将个性化需求分解成为模块化和定制化的服务类别，利用模块化生产和定制化服务的技术，将内部服务供应链的服务能力与客户的需求进行了很好的对接，既能实现客户需求，也能很好的管理企业的服务能力。例如，2011年以来，中捷环洲公司重点落实在加快库存周转、降低应收账款管理上，本部三大营销分公司制定了库存周转、应收账款目标制度，日监控信息及时反馈到各单位主管，为库存目标的实现起到了有效的作用。同时，个别分子公司通过直发、代发模式实现了零库存管理，从而同时实现了客户需求的满足与企业库存水平的降低这两个难以兼顾的目标。 二、主要的供应链集成技术 中捷环洲供应链集成服务系统创新技术主要包括采购、加工、运输、仓储、金融、信息等几个专业环节，并在专业环节技术创新基础上形成了多种供应链解决方案。这里给出这些创新技术的简要介绍，详细的创新技术请见《中国物流与采购联合会科学技术奖申报书附件》。  采购贸易是中捷环洲的核心业务，公司围绕这个业务不断创新，提出了业内首创的跌价盈利技术和独特的客户信用评价技术，确保了公司在金融危机等外部市场不确定的环境下实现采购贸易业务的持续盈利，并有效地管控了采购贸易业务风险。  作为玉环拉丝行业的先行者，中捷环洲加工制造部始终保持着棒材冷拔方面的规模与技术优势。加工部近年来开发多项新的技术，实施诸多现场改造。具体包括球笼加工高精度定位的新型装置研发与专利（申请号20130127283.7）、面向生产低碳化和环境生态化的三大现场改善（空压机改造、免酸洗工艺改造、环保型锅炉改造）等。  面对日益增加的运输成本费用，公司下属的捷特物流公司围绕总公司的物流服务需求，结合自己的业务能力和客户需要，开展了多项物流技术创新，其中，包括车辆空载率控制技术和支持零库存模式的运输管理创新技术。  公司积极改进仓储服务，将仓储服务标准化。2011年，中捷环洲公司根据GB/Z18728-2002制造业企业资源计划系统功能结构技术规范编制“中捷环洲物流仓储管理服务标准化”管理规范，该管理规范已上升为台州市市级标准化管理规范，并被列入《2011年浙江省块状产业和服务业标准化项目》，于2013年4月通过了浙江省质监局组织的专家组验收。  在“融资难”的现实背景下，中捷环洲公司推出了面向产业集群的供应链金融服务，包括独具特色的供应链专用融资卡、“厂商银”与“商厂银”兼备的供应链金融服务、面向集群客户的小额贷款业务模式等三种。中捷环洲的供应链金融服务具有面向产业集群和中小企业客户的特色，受到了客户、银行的高度支持，取得了明显的成效。  信息系统是支撑企业高效率运作的重要保障。中捷环洲公司围绕供应链系统技术创新，定制研发了高达物流商务平台和钢铁交易电子商务平台，促进了企业向现代化、技术化、快速化方向的发展。 |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中捷环洲公司在系统创新技术的应用实践中，始终坚持延伸业务服务链，不断提升服务价值链，将上述的采购贸易业务、加工业务、物流业务、融资业务、信息系统支持等技术创新有效结合，推出了面向产业集群客户的三种供应链服务解决方案，包括面向采购、加工与生产物流集成服务的供应链解决方案、面向供应链全程服务的一体化解决方案、融入供应链金融服务的供应链解决方案等三种服务模式。这三种供应链解决方案突破了传统制造企业物流管理的视角，把原来分散经营的各个物流环节系统化和集成化，具有很强的个性化设计特征和具有较强的成本控制能力，受到了玉环汽摩配产业集群客户的一致认可。  表2给出了中捷环洲供应链集成服务系统创新技术主要内容与成效。  表2 中捷环洲供应链集成服务系统创新技术主要内容与成效   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 主要领域 | 主要技术名称 | 主要技术内容 | 经济效益指标 | | **采购** | **跌价盈利技术** | 1. 先销售后采购 2. 货到库再付款 3. 10：1的库存结构 4. 欠款销售加收利息 5. 降价价格补差 | 公司资金回笼加快（资金周转率原来大概23-25天，现在大概16-17天），呆账坏账明显减少（据统计2011年底有47万呆账，2012年底则没有任何坏账），而且公司的经营净利润在2012年金融危机的环境下，不但没有下降，还取得了逆势增长，此项增长1000万 | | **独特的客户信用评价技术** | 对客户的各类经营信息与信用信息进行跟踪记录，在多次记录的基础上，按照一定的规则，进行客户信用评价并做出客户信用信息的预警，并对客户进行信用分类。 | 公司实施客户信用等级评估后，取得了明显的经济成效和社会成效。中捷环洲对所有客户的信用一般每个季度评估一次。目前该评估已经累计实施五年，大概平均应收账款坏账率为万分之一到一点五，2012年坏账为40-50万，坏账率比银行少100倍。 | | **加工** | **球加度定位的新型装置研发与专利** | 本造模架包括下模板、上模板和导柱，导柱下端固连在下模板上，上模板上具有导向孔其导柱上端位于导向孔处，本模架还包括呈筒状的模筒。 | 与现有技术相比，本锻造模架采用定位结构对模筒与下模板之间的位置进行定位，无需多次对模筒的位置进行调整，省时省力，实用性更好，且由于调整次数大大减小，也保证不会再产生调整废品。目前已经向国家知识产权局申请国家专利（申请号20130127283.7） | | **面向生产低碳化和环境生态化的三大现场改善** | 1、将原来活塞式空压机（噪音大、能耗高、产气量低）改为螺杆式空压机（噪音小、能耗低、产气量高）；  2、采购了4台直条剥壳机和3台盘条剥壳机，共投资250万元，产能达到直条400吨/天、盘条60吨/天，从而解决了拉丝前免酸洗过程，达到真正环保  3、将原有的煤锅炉（污染排放大）改造成为管道液化气锅炉。 | 1、空压机改造，改造后噪音很小，每月节省电费超过2.5万元，一年内就可以回收投资成本  2、免酸洗工艺改造，不仅达到了环保要求，生产成本也显著降低，污水处理成本也有大幅度地下降50%。  3、锅炉改造，目前已经完全达到环保要求，在2013年通天然气可使加热成本降低40%，而且工作质量非常稳定。 | | **运输** | **车空载率控制技术** | 通过公司在浙江省内的网点，合理调度车辆，减少车辆回空车率，提高车辆转运效率。 | 利用车辆空载率的控制技术，在金融危机背景下，捷特公司的业务收入仍然取得明显增加。2012年比2011年增加产值33万元，单位车辆产值增加10160元，人均产值增加8382元。 | | **支持零库存模式的运输管理创新技术** | 捷特公司直接按客户订单信息将钢材送到环洲客户指定仓库，在这过程，支持了环洲公司先卖后买的模式，不用有库存，直接形成零库存；还与贸易部等部门联合建立一站式配送服务解决方 | 新的运输模式实施，支持了中捷环洲公司零库存的管理模式，中间节省了两次装卸过程和一次运送运费，直接节省了环洲的运费成本。 | | **仓储** | **物流仓储服务标准化开发与试点示范** | 中捷环洲供应链集团将制定本企业的《物流仓储管理服务标准化管理规范》，将原本分散的、独立的企业应用标准，逐步修改完善成通用标准，并将该标准体系上升为市级服务业标准规范。 | “中捷环洲物流仓储管理服务标准化”纳入《2011年浙江省块状产业和服务业标准化项目》，并已上升为台州市市级标准化管理规范。 | |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 续前表2   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 主要领域 | 主要技术名称 | 主技内容 | 经济效益指标 | | **金融** | **独具特的供应链专用融资卡** | 利用独特的信用评价技术及其体系，与浙江工商银行合作开展了供应链融资专项卡——牡丹采购卡，这是为客户日常采购支出提供透支业务或分期付款业务的信用卡。 | 首批客户信用卡已进行申报办理，首批融资金额3000万融资，2012年10月份下旬正式使用；首批现金刷卡业务也已经正式使用，该业务推出解决了许多中小企业资金链问题。 | | **“厂商银”与“商厂银”兼备的供应链金融服务** | 以核心企业为出发点，为客户供应链提供金融支持。一方面，将资金有效注入处于相对弱势的上下游配套企业，解决中小企业融资难和供应链失衡的问题；另一方面，将银行信用融入上下游企业的购销行为，增强其商业信用 | 大大缓解了客户的流动资金压力，提高了中捷环洲的金融业务盈利水平。 | | **面向集群客户的小额贷款业务模式** | 坚持“小额、分散”的原则，紧紧围绕服务当地“三农”经济和小微企业、个体工商户的目标，加强风险控制，为集群客户提供高效快捷的信贷服务。 | 截止2012年12月末，中捷小额贷款公司各项贷款余额21853.3万元。公司应收利息总额为3108.76万元，实收利息为3100万元，收息率为99.72%。取得了很好的经济效益。 | | **信息** | **定制研发的息系统支撑体系** | 定制研发了高达物流商务平台和钢铁交易电子商务平台，促进了企业向现代化、技术化、快速化方向的发展 | 可以满足集团及8个分子公司、4个管理中心、300个终端用户业务开展，提供上游8家钢厂、下游280家客户同时在线访问。 | | **供应链集成服务** | **供应链解决方案** | 1、面向采购、加工与生产物流集成服务的供应链解决方案  2、面向供应链全程服务的一体化解决方案  3、融入供应链金融服务的供应链解决方案 | 多环节集成化的前端供应服务，适用范围较广；全程服务，让客户省钱省时更省力。解决中小企业融资难和供应链失衡的问题，建立长久的供应链战略联盟 | |
| （纸面不敷，可另增页） |

|  |
| --- |
| 3．发现、发明及创新点    本项目创新具有以下四个方面的特点：  **1、具有多环节系统化整合的特征**  中捷环洲的供应链集成服务系统创新技术突破了传统物流管理的视角，把原来分散经营的各个物流环节（包括采购、仓储、运输、加工、信息、金融等）系统化和集成化，并在每个环节都分别开展了技术创新。公司通过对各个环节的功能进行整合提升，使之成为具有增值功能的供应链服务网络体系。  **2、具有很强的个性化设计特征**  针对玉环汽摩配企业的个性化需求，公司深入到每个汽摩配企业供应链的内部，研究客户的供应链全过程，及时把握客户的个性化需求，形成了完整的供应链综合解决方案。  **3、具有较强的成本控制能力**  中捷环洲利用供应链集成服务系统创新技术，介入玉环汽摩配企业供应链，帮助客户以需定产，同时优化了企业的库存，减少了企业的资金占用。而且，由于中捷环洲集群服务规模效应，大幅减少了制造企业的成本，具有很强的成本控制能力。  **4、具有产业集群的广泛适应性**  中捷环洲公司的客户大多分布在玉环汽摩配产业集群中，这些企业的需求具有规模性、同质性、可推广性，较强的声誉性，加之中捷环洲的供应链服务具有质优价廉等服务优点，很容易在客户群中形成较好的信誉，具有广泛的适应性。 |
| （不超过500个汉字） |
| 4．保密要点  无。 |
| （不超过100个汉字） |

|  |
| --- |
| 5．与当前国内外同类研究、同类技术的综合比较  page-0002 |
|  |

|  |
| --- |
| 6．应用情况    中捷环洲的供应链集成服务系统创新技术应用后，取得明显的企业经济效益和管理效益。  **1、中捷环洲经济效益明显提高**  中捷环洲公司利用供应链集成服务系统创新，取得了明显的经济效益，近年来的经济效益都取得了明显增长2009年，公司主营业务收入20.49亿元，上缴税金1915万元；2010年主营业务收入29.78亿元，上缴税金2952万元；2011年主营业务收入37.80亿元，上缴税金5381万元。  值得一提的是，2012年，在钢铁流通行业面临全行业亏损的经济形势下，中捷环洲仍然实现了逆势增长。2012年，中捷环洲积极应对金融危机带来的需求不足、效益下滑的压力，2012年实现主营业务收入仍然达到25.9亿，集团总部主营业务税金3478万，综合性企业年综合业务量26.126万吨。这得益于公司积极开展技术创新和管理创新，紧围绕“以模式盈利、靠转型发展”为指导思想，精细管理，深挖管理要效益，实现了公司的快速发展。  **2、客户服务水平显著提升**  中捷环洲公司利用供应链集成服务系统创新，为客户提供了高质量的供应链物流服务，公司的客户服务水平明显提升。公司已经从传统的“资源第一位”的经营观向“客户第一位”的经营观念转变，把功夫用在客户上。在金融危机的不利环境下，采取了价格贴近市场倒挂价格销售，让利客户的措施，帮助客户一起度过难关。公司的销售中心进行了流程再造，由于销售大厅设立后勤服务组，统一负责客户订单、跟单、出库、开票、记账收款工作，使客户经理有更多的精力和时间去做客户开发和引导工作。2009年以来公司推出的VIP客户服务，让客户享受了从订单、采购、售后、增值到投诉一条龙服务，为客户带来新的价值。尤其是实行首席客户经理制，将客户利益摆在首位，得到了广大客户的一致好评。  目前，中捷环洲公司与玉环普天、凯迪公司、浙江天元机电公司等公司开展供应链解决方案，中捷环洲公司已经与玉环汽摩配产业集群的近300个制造企业建立了两业联动业务关系，有效提升了本地汽摩配产业集群制造企业的供应链服务水平。  **3、产业集群企业物流运作成本大幅降低**  中捷环洲公司的供应链服务解决方案，有效地改变了传统的汽摩配产业集群物流运输模式，利用水路和陆路联动的运输整合方式，为集群内的制造企业每吨节约成本100元，累计为玉环汽摩配行业节省成本3亿多元；此外，通过供应链环节的系统整合，区域内短驳成本整体下降1倍，每吨节约30元，累计给行业节约成本1亿多元；通过供应链服务的持续创新，中捷环洲公司通过深入企业生产环节，减少信息不对称因素，使企业的采购成本下降50元/吨，累计给行业节约成本1.5亿元。通过上述的供应链解决方案，中捷环洲公司为玉环地区汽摩配行业节约直接成本5亿元以上，为玉环汽摩配产业竞争力提升做出了一定的贡献。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7．经济效益 单位：万元（人民币） | | | | |
| 项目总投资额 | 2368万 | | 回收期（年） |  |
| 栏目  年份 | 新增利润 | 新增税收 | 创收外汇（美元） | 节支总额 |
| 2008 | 1012 | 853 | 0 | 536 |
| 2009 | 2938 | 1554 | 0 | 1185 |
| 2010 | 4479 | 2311 | 0 | 2348 |
| 2011 | 9436 | 3871 | 0 | 2976 |
| 2012 | 5692 | 2459 | 0 | 2015 |
| 各栏目的计算依据：  （1）、2008年-2012年间，公司在空压机、新型球化退火炉、代替酸洗工艺大型抛砂机、运输车辆、ERP信息软硬件、新型高精度压力机投入合计金额2368万，对公司产能增加及成本节约提供了有利支持；  （2）、08年以来，公司从金融危机中学习并坚持执行跌价盈利模式，控制库存，不断提高材料周转情况，每年从钢厂收到的返利约1000-2000万，直接提高了公司的利润总额。新设备的投入增加了公司加工产能，使得加工量大幅提升，且新设备比原有设备更加环保节能，年新增利润总额1500余万。新成立的小额贷款公司给公司带了长期而持续的经营利润，每年给公司带来利润1200余万。  （3）、在新增利润的基础上，考虑同行业相关营业税金及附加的税负率（0.4%\*销售收入）及所得税占利润总额25%比例计算新增税收。  （4）、通过不断改进内控，减少应收账款的坏账风险，提高物流效率，加强内部员工激励，使得公司单位成本不断降低。其中通过加强内控减少的坏账金额每年约500万。加大客户材料直发，减少入库中转环节每年节约运输费800余万。加大员工激励措施，改进生产工艺，减少材料加工损耗以及辅料消耗，每年节约1000余万。以上成本的节约也推动了利润总额的持续上升。 | | | | |
| 8．社会效益  **1、改变钢铁流通行业发展模式，推动行业物流管理水平的提升**  中捷环洲供应链集成服务系统技术创新，帮助中捷环洲公司从综合商贸物流型企业成功转型为供应链服务企业，为区域汽摩配企业从原料、零部件、产品、服务的厂家、供应商、零售商直到客户的整个产业链提供完善的供应链服务，这种系统创新模式对于改变当前我国钢铁流通行业的发展模式，实现可持续发展具有积极的价值。同时，中捷环洲供应链集成服务系统创新，符合国家自主创新的政策与精神，有效解决了汽摩配产业集群企业的物流管理问题，帮助这些企业提升物流和供应链服务水平，从而推动了行业物流管理水平的提升。  **2、发挥示范性效益，带动制造业和物流业联动发展**  作为首批全国制造业与物流业联动发展示范企业，中捷环洲公司在两业联动方面取得了可喜的成绩，已经成为国内“一对多”型两业联动模式的典型代表。作为玉环汽摩配产业集群的供应链集成服务商，中捷环洲公司多年来通过与汽摩配产业集群内的企业开展联动，为区域产业做出了许多贡献。两业联动模式与经验在汽摩配产业集群中的企业得到了广泛的推广，为汽摩配制造企业提供“嵌入式”的集成化供应链服务产品也在不断完善，从而促进了区域制造业与物流业的联动发展，为打造台州先进制造业基地起到了排头兵作用。  **3、发挥龙头企业引领作用，促进了区域社会信用体系建设** 中捷环洲公司作为玉环当地的龙头企业，利用供应链集成服务的系统创新技术，为当地的中小制造企业提供了多元化的供应链服务，包括供应链金融服务。公司独特的客户信用评价技术，让客户对自己的信用更加珍惜和爱护，对规范客户的信用行为，形成诚实守信的信用道德起到了很好的监督作用。同时，公司提供的小额贷款和供应链金融服务业务，帮助台州当地及其周边地区的小微企业和个体工商户解决了融资难、融资慢、费用高的问题，促进了当地工商企业的发展。 | | | | |

**四、本项目曾获科技奖励情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 获奖时间 | 奖 项 名 称 | 奖励等级 | 授奖部门（单位） |
| 2012.11 | 获得首届物流行业企业管理现代化创新成果奖， 入选《2013年物流行业企业管理现代化创新成果报告（2012-2013》一书 | 一等奖 | 中国物流与采购联合会 |
| 2011.12 | 全国制造业与物流业联动发展示范企业 | 无 | 全国现代物流工作部际联席会议办公室 |
| 2010.11 | 2010年中国物流管理优秀案例 | 优秀 | 中国物流与采购联合会 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | | | |

**五、申请、获得专利情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 国 别 | 申 请 号 | 专 利 号 | 项 目 名 称 |
| 中国 | 20130127283.7 | 20130127283.7 | 一种锻造模架 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |